

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„PIERWSZA WINDYKACJA ZA DARMO”**

**AKTUALIZACJA OD 21.10.2025**

**1. DEFINICJE**

Następujące terminy pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

- |     |                         |  |
|-----|-------------------------|--|
| 1.1 | Kodeks Cywilny          | Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 j.t. z późn. zm.).   |
| 1.2 | Organizator             | Vindicat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000516043, posiadająca NIP: 5272717387, REGON: 147338618. Organizator dostarcza Operatorowi promocji platformę, pozwalającą na realizację warunków promocji i zlecenie sprawy do windykacji. |
| 1.3 | Promocja                | Niniejsza promocja „PIERWSZA WINDYKACJA ZA DARMO” dotyczy udostępnienia klientowi CashDirector w Okresie Trwania Promocji do obsługi pierwszej sprawy, od której nie płaci wynagrodzenia prowizyjnego „success fee”. Udział w promocji dostępny jest tylko dla uczestników, opisanych w par 4 ust 1.   |
| 1.4 | Regulamin               | Niniejszy regulamin Promocji.  |
| 1.5 | RODO                    | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).  |
| 1.6 | Warunki<br>Cashdirector | oznacza podpisanie Umowy o Współpracy, posiadanie aktywnego dostępu do Serwisu BR i prowadzenie dla swoich klientów księgowość w wariantcie I lub II, opisanym w Ogólnych Warunkach Współpracy OSCBR lub wykorzystywanie Serwis BR do komunikacji ze swoimi klientami (e-Segregator).  |

1.7 Operator Promocji CashDirector – oznacza CASHDIRECTOR S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy w wysokości 17.251.055 zł. Operator promocji dostarcza platformę, która zintegrowana jest z serwisem Vindicat, za pomocą której uczestnik może skorzystać z promocji.

**OSCBR** – oznacza Ogólnopolską Sieć Certyfikowanych Biur Rachunkowych, której operatorem jest CashDirector

**Biuro Rachunkowe (BR)** - oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego świadczącego usługi księgowe, który zawarł z Operatorem umowę o współpracy w ramach sieci OSCBR i umowa ta nie została wypowiedziana lub rozwiązana.

**Serwis (mOrganizer)** – oznacza serwis internetowy CashDirector dostępny po zalogowaniu się poprzez zakładkę „Finanse” dostępną w Systemie Transakcyjnym mBank.

**Serwis BR** - oznacza oznacza usługę polegającą na korzystaniu z Serwisu wraz z funkcjonalnością modułu biura rachunkowego wykorzystywaną przez BR.

Umowa o Współpracy - oznacza umowę o współpracy w ramach OSCBR pomiędzy przedsiębiorcą prowadzącym BR a Cashdirector, która nie została wypowiedziana lub rozwiązana w Okresie Trwania Promocji;

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Regulamin określa warunki, na jakich prowadzona jest Promocja.

2.2 Organizatorem Promocji jest Vindicat Sp. z o.o.

2.3 Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu Cywilnego.

2.4 Promocja prowadzona jest na stronie internetowej pod adresem [www.vindicat.pl](http://www.vindicat.pl)

1.1 Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.2 Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 j.t. ze zm.).

### **3. OKRES TRWANIA PROMOCJI**

3.1 Promocja trwa w okresie od dnia 21.10.2025 r. do dnia 20.10.2026 r. do godziny 23:59.

### **4. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

4.1 Promocja dedykowana jest uczestnikom Operatora Promocji, którzy w Okresie Trwania Promocji spełniają następujące warunki łącznie:

a) spełnią Warunki CashDirector,

b) prawidłowo zarejestrują się jako użytkownik Operatora Promocji poprzez odpowiednią platformę cyfrową, której operatorem jest CashDirector,

c) dokonają zgłoszenia pierwszej faktury (w Okresie Trwania Promocji) za pomocą odpowiedniej platformy cyfrowej, której Operatorem jest CashDirector,

d) zaakceptują niniejszy Regulamin.

4.2 Dokonując zgłoszenia do udziału w Promocji w sposób opisany w Regulaminie, Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, wskazane w pkt. 4.1, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz akceptuje zapisy niniejszego Regulaminu.

4.3 Uczestnictwa w Promocji, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do skorzystania z promocji, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

4.4 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora i Operatora promocji, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.1 Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### **5. WARUNKI ŚWIADCZENIA OFERTY PO ZAKOŃCZENIU OKRESU TRWANIA PROMOCJI**

1.2 Możliwość przystąpienia do Promocji jest możliwa jedynie w okresie trwania Promocji, zgodnie z pkt 3 powyżej.

1.3 Po zakończeniu okresu trwania Promocji Uczestnik traci prawo do korzystania z promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.4 Korzystanie z Promocji przez Uczestnika po zakończeniu okresu trwania Promocji wymaga wyrażenia odpowiednich zgód, określonych przez Organizatora.

### **6. USŁUGA OBJĘTA PROMOCJĄ**

Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w Regulaminie w czasie jej trwania, uzyska dostęp do platformy windykacji online: obsługę windykacji online dla zleconej pierwszej faktury Operatora promocji. Rejestracja w systemie Organizatora oraz zgłoszenie 1 faktury do zwindykowania jest bezpłatne dla Uczestnika. Za odzyskane należności z kolejnych faktur Organizator pobiera prowizję (success fee) zgodną z cennikiem usługi <https://vindicat.pl/windykacja-online-prowizja/>.

## **7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ORGANIZATORA**

7.1 Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu rozpatrywania reklamacji.

W zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W pozostałym zakresie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionymi interesami jest możliwość rozpatrywania reklamacji, wniosków oraz żądań klientów oraz udzielania odpowiedzi na nie.

7.2 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez Organizatora do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną przez Uczestnika reklamacją.

7.3 Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora mogą być podmioty współpracujące, tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Organizatora usług.

7.4 W zakresie przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

7.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## **8. REKLAMACJE**

10.1 Reklamacje dotyczące Promocji i związane z usługami świadczonymi przez Organizatora, mogą być składane w formie elektronicznej na adres email: [biuro@vindicat.pl](mailto:biuro@vindicat.pl)

10.2 Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika Promocji (w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe oraz treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank, a także wybraną formę komunikacji zwrotnej do Uczestnika w ramach przedmiotowej reklamacji.

10.4 Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10.5 Po rozpatrzeniu reklamacji. Uczestnik Promocji, składający reklamację, zostanie poinformowany przez Organizatora o jej wyniku w formie komunikacji i dane do kontaktu, które określił podczas składania reklamacji.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

12.1 W przypadku pytań dotyczących Promocji prosimy o kontakt: [biuro@vindicat.pl](mailto:biuro@vindicat.pl), telefon: 796 123 124

12.2 Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania praw nabytych przez Uczestnika. Informacja o zmianie Regulaminu jest przekazywana poprzez opublikowanie Regulaminu w nowym brzmieniu na stronie internetowej pod adresem [www.vindicat.pl](http://www.vindicat.pl)

12.3 Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego zależnie od wartości usługi objętej Promocją, to Uczestnik pokrywa koszt podatku

od Usługi objętej Promocją. Uczestnicy Promocji zobowiązują się do wypełnienia deklaracji związanej z należnym podatkiem określonym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

- 12.4 Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.5 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z przedmiotem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny w Warszawie.
- 12.6 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.